



SINGER®

นโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้แจ้ง
เบาะแสการกระทำความผิด
(Whistle Blower Policy)

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
และบริษัทในเครือ

สารบัญ

<u>เรื่อง</u>	<u>หน้า</u>
นโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิด.....	1
■ วัตถุประสงค์.....	1
■ ขอบเขต.....	1
■ คำนิยาม.....	1
■ แนวทางการปฏิบัติ.....	2
■ มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิด.....	3
■ การร้องเรียนอันเป็นเท็จ.....	3
■ กระบวนการพิจารณาตามการแจ้งเบาะแส/ข้อร้องเรียน.....	3
■ หน้าที่ความรับผิดชอบ.....	4
■ บทลงโทษ.....	4
■ การทบทวน.....	4

นโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blower Policy)

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้พิจารณาปรับปรุงและอนุมัตินโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blower Policy) ฉบับนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม โดยบริษัทได้จัดทำการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) ขึ้นเพื่อเป็นช่องทางให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า บุคลากรภายนอกสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสในกรณีที่พบเห็น หรือเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน การกระทำที่ผิดกฎหมาย ผิดกฎหมายข้อบังคับของบริษัท ผิดต่อจรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ เพื่อช่วยกันปรับปรุงแก้ไขหรือดำเนินการให้เกิดความถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส และยุติธรรมต่อไป ทั้งนี้ ประธานกรรมการตรวจสอบจะกำหนดที่เป็นผู้รับเรื่องข้อร้องเรียนด้านการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท โดยมีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเรื่องที่แจ้งจะถูกเก็บเป็นความลับเพื่อบังกับการณ์ถูกละเมิดสิทธิ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้กรรมการ ฝ่ายบริหาร และพนักงานทุกคนของบริษัทตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริตคอร์รัปชัน ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ หรือประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ
- เพื่อกำหนดช่องทางที่เป็นความลับในการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อให้ผู้แจ้งข้อมูลนั่นใจ รวมถึงการกำหนดมาตรการการคุ้มครองผู้ที่ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส
- เพื่อป้องปาราม ลดหรือบรรเทาความเสียหาย ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้บริษัทได้ทันท่วงที
- เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ขอบเขต

- นโยบายฉบับนี้บังคับใช้กับกรรมการ ฝ่ายบริหาร และพนักงานทุกคนภายในบริษัท
- นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมการกระทำและการทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นภายใต้บริษัท ทั้งที่ปรากฏหรือมีข้อสงสัยซึ่งเกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้ถือหุ้น กรรมการ ฝ่ายบริหาร พนักงาน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท

คำนิยาม

การแจ้งเบาะแส หมายถึง การแจ้งข้อมูล การแจ้งเบาะแส การร้องเรียน หรือการสอบถามข้อสงสัยในการกระทำที่สงสัยว่าเป็นการกระทำผิดกฎหมาย ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณและประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ

การกระทำผิด หมายถึงการกระทำหรือละเว้นการกระทำใด ๆ ของฝ่ายบริหารหรือพนักงาน ซึ่งเป็นการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ข้อบังคับการทำงาน ระเบียบ ต่าง ๆ ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

การทุจริต หมายถึงรวมถึงประพฤติชั่ว ประพฤติไม่ดี ไม่ซื่อตรง โง่ คดโกง ฉ้อโกง โดยใช้อุบัติหรือเล่ห์เหลี่ยมหลอกลวงเพื่อให้ได้สิ่งที่ต้องการ เพื่อการแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น เช่น การยกยอกเงิน หรือทรัพย์สินของบริษัทไปใช้ประโยชน์ส่วนตน การฉ้อโกง การมีผลประโยชน์ทับซ้อน การตกแต่งบัญชี หรือการแก้ไขบัญชีเพลิงเอกสาร รวมถึงการให้สินบนทุกรูปแบบ

การคอร์รัปชัน หมายถึง การใช้อานาจหน้าที่โดยมิชอบเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ที่มิควรได้ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ เช่น การรับ (Accepting) การเรียกร้อง (Demanding) การขอ (Soliciting) รวมถึงการให้ (Giving) การเสนอให้ (Offering) การสัญญาไว้จะให้ (Promising) การให้ (Giving) การเสนอให้ (Offering) “เงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด” ที่

ไม่ถูกต้องแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน หรือผู้มีหน้าที่ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำการปฏิบัติหน้าที่ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ไม่ถูกต้อง

ผู้รับข้อร้องเรียน หมายถึง คณะกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ) ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบภายใน ผู้บริหารฝ่ายกำกับดูแลกิจการ และผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ผู้ร้องเรียน หมายถึง กรรมการ ฝ่ายบริหาร หรือพนักงานของบริษัท รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่แจ้งข้อร้องเรียน ด้วยเจตนาสุจริต เมื่อพบเห็นการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ หรือประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ หรือการทุจริตคอร์รัปชันใด ๆ ของบริษัท

ผู้ถูกร้องเรียน หมายถึง กรรมการ ฝ่ายบริหาร หรือพนักงานที่ถูกร้องเรียน หรือถูกกล่าวหาว่ามีการกระทำผิดประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ ข้อบังคับการทำงาน ระเบียบ ต่าง ๆ ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

การติดสินบน หมายความว่า การเสนอ การสัญญา หรือการมอบ รวมทั้งการเรียกร้อง หรือรับผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งของที่มีมูลค่าไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจ หรือเพื่อรักษาผลประโยชน์อื่นใดอันไม่เหมาะสมตามหลักจริยธรรมและธุรกิจ

การทุจริตคอร์รัปชัน หมายความว่า การใช้อำนาจที่ได้มาหรือการใช้ทรัพย์สินที่มีอยู่ในทางมิชอบ เพื่อประโยชน์ของบริษัท ตนเอง หรือผู้เกี่ยวข้อง หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อประโยชน์ของผู้อื่น รูปแบบของการทุจริตคอร์รัปชันให้หมายรวมถึงสินบน สิ่งของที่มีมูลค่า สิ่งของหรือประโยชน์อื่นใด การมีผลประโยชน์ทับซ้อนระหว่างเอกชนกับหน่วยงานของรัฐ และระหว่างบุคคลหรือกิจการในเอกชน ด้วยกันเอง

แนวทางการปฏิบัติ

1. พนักงาน ลูกค้า หรือบุคคลภายนอก สามารถร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำผิด โดยยื่นเรื่องแจ้งพร้อมแนบข้อมูลที่แน่นอนถือเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้สามารถดำเนินการสอบสวน โดยจะแสดงตัวตนหรือไม่แสดงตัวตนก็ได้ ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

1.1) จดหมายลงทະเบียนถึง

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ชิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 72 อาคารโตรคอมนาคม บางรัก ชั้นที่ 17 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

1.2) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) : whistleblower@singerthai.co.th

1.3) ผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัท หัวข้อ “ช่องทางการร้องเรียนและกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน”

2. บริษัทจะดำเนินการอย่างยุติธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแส หากเป็นพนักงานบริษัทจะไม่มีการปรับเปลี่ยนตำแหน่ง หน้าที่ความรับผิดชอบ สถานที่ทำงาน พักงาน ข่มขู่ คุกคาม เลิกจ้าง หรือกระทำการอื่นใดที่เป็นการไม่ยุติธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแส และหากเป็นลูกค้าหรือบุคคลภายนอก บริษัทจะพิจารณาและสอบสวนด้วยความโปร่งใส โดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมและเสมอภาคเพื่อแจ้งให้ผู้แจ้งเบาะแสไว้วางใจและเชื่อมั่นในกระบวนการตรวจสอบที่เป็นธรรม

3. ผู้แจ้งเบาะแสที่ไม่ได้มีเจตนาสุจริตในการรายงาน และหรือต่อมาริสูจ์ได้ว่าเป็นการกระทำที่ตั้งใจให้เกิดความเสียหายหรือรายงานไม่ถูกต้อง หากเป็นพนักงานจะต้องได้รับโทษทางวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัท หากเป็นลูกค้าหรือบุคคลภายนอกซึ่งทำให้บริษัทได้รับความเสียหาย บริษัทจะพิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมาย

4. บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวกับรายงานไว้เป็นความลับ เช่น ชื่อผู้แจ้งเบาะแส หรือเนื้อหาสาระของเรื่องที่รายงาน ยกเว้นแต่มีการขอข้อมูลเพิ่มเติม หรือมีการร้องขอตามกฎหมาย บริษัทจะแจ้งให้ผู้แจ้งเบาะแสรบก่อนที่จะเปิดเผยข้อมูล

5. ผู้รับแจ้งเบาะแสจะพิจารณาเรื่องที่แจ้งว่าจำเป็นที่จะต้องสอบสวนหรือไม่ โดยคำนึงถึงหลักความยุติธรรมเที่ยงธรรม และสุจริต หากมีการสอบสวนจะแจ้งให้ผู้แจ้งทราบ หากผู้แจ้งเบาะแสไม่แสดงตัวตนผู้รับแจ้งเบาะแสจะไม่สามารถแจ้งการสอบสวนกลับไปยังผู้แจ้งเบาะแสได้

6. ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการสอบสวนหาข้อเท็จจริง ผู้รับแจ้งเบะและรายงานเบาะแสดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำการพิจารณาต่อไป โดยคณะกรรมการตรวจสอบอาจแต่งตั้งคณะทำงานสอบสวนในกรณีที่เห็นว่ามีความจำเป็น ทั้งนี้ผู้ถูกกล่าวหาต้องไม่อยู่ในขณะทำงานสอบสวนดังกล่าว ในกรณีที่ผู้ถูกกล่าวหาเป็นหนึ่งในคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้รับแจ้งเบะและรายงานต่อกรรมการผู้จัดการแทน

7. ในกรณีที่ผลการสอบสวนได้รับการยืนยันว่าเป็นความจริง บริษัทจะกำหนดมาตรการเพื่อบังคับและแก้ไขให้กันทั่วทั้งที่ และหากจำเป็นบริษัทจะดำเนินการลงโทษกับบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือดำเนินการรายงานให้หน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องรับทราบ

8. ข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับจากผู้แจ้งเบะและหลักฐานอื่น/สิ่งที่ตรวจพบ/ผลการสอบสวน จะเก็บไว้เป็นเอกสาร ความลับที่เลขาธุการคณะกรรมการตรวจสอบ

9. ในกรณีพนักงานต้องการสอบถาม ขอคำปรึกษา คำแนะนำในการปฏิบัติตามมาตรการการต่อต้านการคอร์รัปชัน สามารถติดต่อผ่านช่องทาง ข้อ 1.

มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบะและการกระทำผิด

พนักงาน ลูกค้า หรือบุคคลภายนอกที่แจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบะและหลักฐานอื่น/สิ่งที่ตรวจพบ/ผลการสอบสวน โดยความสุจริตใจจะได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสมดังนี้

- บริษัทจะเก็บข้อมูลและตัวตนของผู้ที่ร้องเรียน ผู้แจ้งเบะและผู้ถูกร้องเรียน เป็นความลับ
- หากกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูล บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลเฉพาะข้อมูลที่จำเป็นเท่านั้น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้ร้องเรียน และผู้แจ้งเบะและเป็นสำคัญ
- ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยอาจทำให้เกิดความเสียหายกับตนเอง แต่ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริง หรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่า มีเหตุอันควรเชื่อว่ามีการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท หรือจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทเกิดขึ้น อย่างไรก็ตามหากเลือกที่จะเปิดเผยตนเองก็จะทำให้ผู้รับข้อร้องเรียนสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วขึ้น
- กรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียนสามารถร้องขอให้บริษัท กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้ หรือบริษัทอาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยผู้ร้องเรียน ไม่ต้องร้องขอได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเสียหาย หรือความไม่ปลอดภัย
- พนักงานที่ปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยวิธีการที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติต่ำกว่าวิธีการที่ไม่เหมาะสม หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่นนั้น อันมีเหตุจุงใจมาจากการที่บุคคลอื่นนั้นได้ร้องเรียน ได้แจ้งข้อมูล ร้องเรียน หรือให้เบะและเกี่ยวกับการทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมไปถึงการที่บุคคลอื่นนั้นฟ้องร้องดำเนินคดี เป็นพยาน ให้ถ้อยคำ หรือให้ความร่วมมือใดๆ ต่อศาล หรือหน่วยงานของรัฐ ถือเป็นการกระทำความผิดวินัยที่ต้องได้รับโทษ ทั้งนี้อาจได้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนด ไว้หากการกระทำนั้นถือเป็นการกระทำความผิดตามกฎหมาย
- ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยวิธีการ หรือกระบวนการที่มีความเหมาะสม และเป็นธรรม

การร้องเรียนอันเป็นเท็จ

ผู้ร้องเรียนจะต้องกระทำโดยสุจริตไม่มีเจตนากลั่นแกล้งองค์กรหรือบุคคล หากการแจ้งเบะและเรื่องร้องเรียน ให้ถ้อยคำหรือข้อมูลใดๆ ที่พิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำโดยไม่สุจริต เป็นเท็จ ไม่มีมูลความจริง หรือมีเจตนากลั่นแกล้งองค์กรหรือบุคคล หากบริษัทพบว่าการแจ้งเบะและหรือข้อร้องเรียนไม่มีมูลความจริงตามที่ร้องเรียน และทำด้วยเจตนาร้าย หรือจงใจให้เกิดผลที่เป็นข้อมูลเท็จ บริษัทจะพิจารณาลงโทษผู้ให้ข้อมูลตามข้อบังคับการทำงาน และดำเนินคดีทางกฎหมายแล้วแต่กรณี หากเป็นบุคคลภายนอกซึ่งกระทำให้บริษัทได้รับความเสียหายบริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนของบริษัทหรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

กระบวนการพิจารณาตามการแจ้งเบาะแส/ข้อร้องเรียน

เมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส จากกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม แจ้งเบาะแสข้อร้องเรียนว่า อาจมีการกระทำทุจริตคอร์รัปชันต่อหน้าที่ กำหนดให้มีกระบวนการดำเนินการพิจารณาดังนี้

1. ผู้รับข้อร้องเรียนรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน การฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตาม จริยธรรม

2. ผู้รับข้อร้องเรียนรายงานข้อเท็จจริงต่อกรรมการอิสระ ที่ปฏิบัติหน้าที่สอบสวนข้อเท็จจริง เพื่อพิจารณาการร้องเรียน ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน (สามสิบวัน) โดยแยกແรื่องที่เกี่ยวข้องออกเป็นประเด็นด้านการบริหารจัดการ ด้านการพัฒนาความรู้ การตรวจสอบข้อเท็จจริง เป็นต้น

3. มาตรการดำเนินการ ผู้รับข้อร้องเรียนนำเสนอกรรมการอิสระ เพื่อสอบสวนข้อเท็จจริง และกำหนดมาตรการ ดำเนินการเพื่อรับงบการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

4. พิจารณากระบวนการลงโทษทางวินัยกับผู้ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานตามที่บริษัทเห็นสมควร รวมทั้งพิจารณาการดำเนินการบรรเทาความเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ

5. การรายงานผล ผู้รับข้อร้องเรียนมีหน้าที่แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบหากผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเอง ในกรณีที่เป็น เรื่องสำคัญ

6. ให้รายงานผลต่อประธานกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการบริษัททราบ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. คณะกรรมการบริษัท

กำหนดและอนุมัติการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเบาะแสและการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและนำไปปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมภายในองค์กร

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

สอบถามให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในอย่างเหมาะสมเพียงพอ และเป็นไปตามการคุ้มครองและให้ความ เป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเบาะแสและการกระทำผิด (Whistle Blower)

3. ฝ่ายกำกับดูแลกิจการ

รับแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน รายงานการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัททราบ โดยฝ่ายกำกับดูแลกิจการและฝ่ายทรัพยากรบุคคล จะดำเนินการสื่อสารให้ พนักงานต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและระเบียบข้อบังคับในการทำงาน โดยไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการ ทุจริตคอร์รัปชันไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

บทลงโทษ

ผู้ที่กระทำการใด ๆ โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อไม่ปฏิบัติตามดังกล่าว รวมถึงมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางกันลั่นแกลัง ข่มขู่ ลงโทษทางวินัย หรือเลือกปฏิบัติด้วยวิธีอันมิชอบ อันเนื่องมาจากการแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนต่อผู้แจ้งเบาะแสร้องเรียน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามนี้ให้ถือว่าผู้นั้นกระทำผิดวินัย และต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้ง ต่อบุรษัทและผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการกระทำดังกล่าว

การทบทวน

การคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blower Policy) จะมีการทบทวนตามความจำเป็นและเหมาะสมเป็นประจำทุกปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าดังกล่าวสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ กฎหมายที่เกี่ยวข้องของบริษัท

นโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิดฉบับนี้ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 257 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2566 เป็นต้นไป และจะพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี



(นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา)

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

